



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION MY BUSINESS PLACE

Préambule

La plateforme « Mybusinessplace.com » (ci-après « la Place de marché » ou la « Plateforme ») est un service de mise en relations d'acheteurs professionnels (ci-après les « Acheteurs ») et de vendeurs professionnels français (ci-après les « Vendeurs ») proposé par la société ORANGE BUSINESS SERVICES, société anonyme, au capital de 1 063 592 809,20 Euros,, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 345 039 416 dont le siège social est situé 1, place des droits de l'homme, 93219 SAINT-DENIS LA PLAINE (ci-après « ORANGE »).

La Place de marché a pour objet de mettre en relation des Vendeurs présélectionnés par ORANGE et des Acheteurs au moyen d'une plateforme sécurisée en ligne éditée à l'adresse <https://www.mybusinessplace.com/>, dans le but de proposer à la vente divers produits majoritairement fabriqués et assemblés en France (ci-après les « Produits »). Pour ce faire, la Place de marché met à la disposition des Acheteurs et des Vendeurs (ci-après les « Utilisateurs ») divers outils/services permettant aux Vendeurs de présenter et de vendre les Produits de leurs catalogues, et aux Acheteurs d'entrer en contact avec les Vendeurs, de solliciter des devis, et d'acheter leurs Produits.

En sa qualité de simple intermédiaire entre les Utilisateurs de la Place de marché, ORANGE est totalement tiers à la relation contractuelle que les Acheteurs peuvent nouer avec les Vendeurs. Tous les Produits présents sur le Place de marché sont achetés, expédiés, livrés et garantis aux Acheteurs par les Vendeurs, sous leur seule responsabilité.

L'accès à la Place de marché et l'utilisation des services accessibles sur celle-ci sont subordonnées à l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) par l'Utilisateur.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles ORANGE met à la disposition des Acheteurs la Plateforme, ainsi que divers outils/services accessibles via cette Plateforme.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Acheteur : désigne tout acheteur professionnel qui a ouvert un Compte Client sur la Place de marché et qui l'utilise afin d'avoir accès aux offres de Produits proposées par les Vendeurs de la Place de marché, et ce à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Commande Client : désigne tout achat de Produit par un Acheteur auprès d'un ou plusieurs Vendeurs par le biais de la Plateforme.

Compte Client : désigne l'espace réservé à l'Acheteur sur la Place de marché, lui permettant d'accéder aux offres des Vendeurs et de passer des Commande Clients, mais aussi, notamment, de gérer ses informations personnelles, de suivre ses demandes de devis et le statut de ses Commande Clients.

Conditions Générales de Vente ou CGV : désignent les conditions et modalités de vente des Produits pratiquées par le Vendeur. Elles sont portées à la connaissance de l'Acheteur, par le Vendeur, au moment de la passation de sa Commande Client, acceptées par l'Acheteur en amont de son achat, et elles encadrent la relation contractuelle entre l'Acheteur et le Vendeur.



Espace de Vente place de marché : désigne l'espace en ligne fourni par la Plateforme au sein duquel les Acheteurs peuvent commander et le cas échéant payer, des produits figurant sur le Catalogue des Vendeurs. L'Espace de vente place de marché présente l'offre de tous les Vendeurs en fonction des configurations établies par les Vendeurs.

Espace de Vente personnalisé/ shop in shop / Boutique personnalisée : un Espace de Vente personnalisé est un sous-espace de l'Espace de Vente place de marché, dédié à un Vendeur en particulier de la Place de marché. L'Espace de vente personnalisé est configurable et personnalisable par le Vendeur, sous sa responsabilité. Il comprend obligatoirement au moins une page de présentation du Vendeur et les Conditions Générales de Vente telles qu'il les a définies, incluant notamment les modalités de Commande Client et de livraison de ses Produits.

Dans cet espace personnalisé, les clients disposent des mêmes fonctionnalités que dans le reste de l'Espace de Vente place de marché, mais ils ont une visibilité restreinte aux produits du Vendeur concerné.

Fiche Produit : désigne la fiche descriptive de chaque Produit commercialisé au sein de la Plateforme, composée des photographies, textes, illustrations, images, et/ou vidéos transmis par chaque Vendeur à la Plateforme pour la description des Produits qu'il commercialise.

Identifiants : désignent le login et le mot de passe choisis par l'Acheteur au moment de la création de son Compte Client, permettant, ensemble, son identification et l'accès aux Services de la Plateforme.

Panier: désigne l'emplacement permettant à l'Utilisateur de sélectionner des Produits en vue d'une Commande Client.

Partie(s) : désigne selon le contexte, ensemble ou séparément, l'Utilisateur et/ou ORANGE.

Place de marché/Plateforme : désigne la plateforme sécurisée mise à la disposition des Utilisateurs par ORANGE, ainsi que l'ensemble des outils/services accessibles sur le site www.mybusinessplace.com, et par l'intermédiaire de laquelle les Vendeurs vendent leurs Produits aux Acheteurs.

Prestataire de Service de Paiement ou PSP : désigne le Prestataire de Service de Paiement en charge des opérations de paiement réalisées via la Place de marché

Prix: désigne le prix d'un Produit toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Produit(s) : désigne le/les objet(s) matériel(s) présent(s) sur le(s) Catalogue(s) des Vendeurs et offerts à la vente aux Acheteurs sur la Place de marché.

Services: désignent l'ensemble des fonctionnalités mises à la disposition des Utilisateurs par ORANGE et disponibles au sein de la Plateforme.

Sous-Compte Client : Un Compte Client est rattaché à une personne physique représentant une entreprise personne morale. Ce représentant de l'entreprise a des droits lui permettant de créer des sous-comptes pour d'autres personnes physiques de son entreprise, en leur attribuant des droits différents.

Utilisateur: désigne toute personne qui utilise la Plateforme ou ses Services.

Vendeur : désigne toute personne physique ou morale agissant exclusivement à des fins professionnelles et dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, à l'exclusion de tout consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, autorisée par ORANGE à utiliser la Plateforme pour y vendre ses Produits.



ARTICLE 3 – FONCTIONNEMENT, CONDITIONS ET MODALITES D'ACCES A LA PLACE DE MARCHÉ ET AUX_BOUTIQUES DES VENDEURS

3.1. Description et fonctionnement de la Place de marché

La Place de marché est une plateforme sécurisée permettant aux Acheteurs d'entrer en contact avec des Vendeurs sélectionnés par ORANGE et d'acheter leurs Produits.

ORANGE, en sa qualité d'opérateur de la Place de marché, agit comme simple intermédiaire entre les Vendeurs et les Acheteurs, et ne peut, en aucun cas, être qualifié de revendeur des Produits proposés par les Vendeurs.

En conséquence, tous les Produits accessibles à la vente depuis la Place de marché sont proposés, vendus, facturés, encaissés, expédiés et livrés aux Acheteurs par les Vendeurs, sous leur seule responsabilité. De la même manière, seuls les Vendeurs sont en charge, et corrélativement responsables, des relations précontractuelles et des garanties après-vente dont ils sont tenus, contractuellement ou légalement, à l'égard des Acheteurs.

3.2. Modalités d'accès à la Place de marché

La Place de marché est accessible à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet, à l'adresse du site www.mybusinessplace.com. Tous les logiciels et matériels nécessaires à l'utilisation et au fonctionnement des Services de la Place de marché, ou l'accès à internet sont à la charge de l'Utilisateur, qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique et de son accès à Internet.

La navigation sur la Place de marché est gratuite et ne requiert aucune condition. L'Utilisateur qui souhaite acheter un Produit sur la Place de marché doit, pour sa part, créer son Compte Client et régler le montant de son/ses achats dans les conditions définies à l'article « dispositions financières » des présentes CGU.

3.3. Conditions et Modalité de Création d'un Compte Client

Pour pouvoir acheter des Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur doit se créer un Compte Client et accepter sans réserve le contenu des CGU. Pour marquer cette acceptation, l'Utilisateur devra suivre le lien « S'inscrire » ou « inscription acheteur », puis renseigner un formulaire incluant une case à cocher indiquant « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ».

Seuls peuvent créer un Compte Client sur la Place de marché les acheteurs professionnels qui souhaitent accéder aux offres de Produits proposées par les Vendeurs à des fins entrant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. La création de Compte Client est interdite aux particuliers.

Pour créer son Compte Client, l'Acheteur doit, tout d'abord, renseigner sur l'espace dédié à la création de ce compte sur la Place de marché (i) une adresse électronique valide et (ii) un mot de passe (ci-après, ensemble, les « Identifiants ») qui ne portent pas atteinte aux droits de tiers. L'Acheteur devra conserver un caractère strictement confidentiel à ses Identifiants.

L'Acheteur doit, ensuite, renseigner fidèlement les éléments permettant son identification sur la Place de marché, et la bonne exécution des Services qui lui sont fournis via la Plateforme. Il devra fournir, en en particulier :

- S'il est une personne morale, sa raison sociale, les nom et prénom de son représentant légal, son numéro de SIRET ou de RCS, l'adresse de son siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique ;
- S'il est une personne physique, son nom commercial, ses nom et prénom, son numéro de SIRET ou de RCS, l'adresse de son siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique.

Il devra également fournir un KBIS de moins de 3 mois.

L'ouverture et l'utilisation du Compte Client sont gratuits (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de l'opérateur de communications électroniques de l'Acheteur), seuls les achats effectués sur la Place de marché donnant lieu à facturation et à paiement.

La création d'un Compte Client permet notamment à l'Acheteur de :

- gérer ses informations professionnelles (adresse postale, adresse mail, mot de passe) ;
- adresser des demandes de devis à des Vendeurs
- passer une Commande Client de Produits sur la Plateforme ;
- obtenir le détail de sa Commande Client (prix des produits / coût de la livraison) ;
- définir des Sous-Comptes Client rattachés à son entreprise et des droits associés à chaque Sous-Compte,
- obtenir des informations sur les Commande Clients à régler;
- contacter les Vendeurs auprès desquels une Commande Client a été passée ;
- contacter le service client d'ORANGE ;



- demander une facture

3.4. Modalités spécifiques d'accès à la Boutique personnalisée d'un Vendeur

Au sein de la Plateforme, chaque Vendeur dispose d'un espace personnalisé ne présentant que ses produits et son entreprise. Il peut prévoir de rendre accessibles et/ou commandables ses Produits au(x) seul(s) Acheteur(s) sélectionné(s) par ses soins au préalable, et dans cet espace personnalisé.

S'ils ont été identifiés par un Vendeur, les Acheteurs sélectionnés pourront accéder à des offres de Produits spécifiques et/ou vendus à des prix spécifiques, négociés avec le Vendeur, donc différents des prix publics ou appliqués à d'autres Clients.

Pour bénéficier de ces prix négociés, l'Acheteur doit solliciter sa sélection par le Vendeur, en sollicitant une mise en contact par le système. Pour cela, il peut consulter la liste des Vendeurs de la place de marché via le menu ad hoc et cliquer sur « ajouter à mes contacts » le Vendeur ciblé.

Le Vendeur détermine seul, et son entière responsabilité, les conditions de la sélection des Acheteurs auxquels il souhaite donner accès à sa Boutique personnalisée et à des prix négociés.

Une fois sélectionnés par le Vendeur, les Acheteurs sont autorisés à accéder à la Boutique personnalisée de ce dernier pour y passer des Commande Clients. Ils peuvent également passer commande de Produits de ce Vendeur aux mêmes conditions depuis l'espace de Vente de la Place de marché.

3.5 Suspension ou suppression d'un Compte Client

3.5.1 – Suppression de son Compte Client par l'Acheteur

L'Acheteur peut, à tout moment, demander la suppression de son Compte Client.

Pour ce faire, l'Acheteur devra passer par le formulaire de contact mis à disposition sur la place de marché et signaler explicitement le motif de son message « demande de suppression/suspension de mon compte Client »

3.5.2 – Suspension ou suppression d'un Compte Client par ORANGE

Lors de la création de son Compte Client, l'Acheteur s'engage à saisir les données qui permettent son identification sur la Place de marché sous ses entières responsabilité, contrôle et direction, et il s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, ainsi qu'à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

L'Acheteur s'engage également à :

- fournir des informations authentiques, exactes et complètes quant à son adresse et autres données nécessaires à l'accès à la Plateforme, de façon à ne pas induire ORANGE et les autres Utilisateurs en erreur ;
- mettre à jour toute modification concernant ces informations ;
- ne pas accéder à un Compte Client appartenant à un autre Utilisateur ;
- prendre toutes les dispositions nécessaires pour protéger ses Identifiants et ses propres données contre toutes atteintes. A cet égard, en cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants, l'Acheteur s'engage à en avertir immédiatement le service client d'ORANGE. ORANGE ne pourra pas être tenu responsable des conséquences de l'usurpation d'identité qui pourrait découler de cette situation, mais ORANGE bloquera néanmoins le Compte Client dans les meilleurs délais afin de préserver ses droits et intérêts, et ce jusqu'à ce que l'Acheteur lui fasse part de ses instructions pour la définition d'un nouveau mot de passe.

Orange suspendra, temporairement ou définitivement, sans préavis ni indemnité, tout Compte Client dont le titulaire ne respecterait pas, ou plus, ces exigences.

Ainsi, sera suspendu jusqu'à la mise en conformité de l'Acheteur, et après mise en demeure adressée à l'Acheteur restée sans effet, tout Compte Client contenant des informations fausses, inexactes, incomplètes ou périmées.

De la même manière, ORANGE suspendra ou supprimera, sans mise en demeure préalable ni préavis, tout Compte Client :

- en cas de violation grave et/ou répétée, par son titulaire, des stipulations des présentes CGU ;
- servant de support à une fraude aux moyens de paiement, à une tentative d'escroquerie ou à toute autre infraction pénale, ou révélant une infraction aux bonnes pratiques définies par la Charte.

3.6. Disponibilité de la Place de marché

ORANGE, dans le cadre d'une obligation générale de moyens, s'engage à faire ses meilleurs efforts pour i) intervenir en cas d'incident sur la Place de marché dont elle serait responsable, afin de rétablir les services dans les meilleurs délais, ii) dans un délai raisonnable, répondre aux questions des Acheteurs relatives à l'utilisation de la Place de marché, et enfin iii) assurer la disponibilité de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

ORANGE ne peut cependant garantir la disponibilité et/ou le bon fonctionnement de la Plateforme dans tout environnement d'exploitation, ni la possibilité de l'utiliser sans interruption ou erreur.



L'accès à la Plateforme et à ses Services pourra, par ailleurs, en tout ou partie, être momentanément suspendu, pour des raisons tenant, notamment, à son amélioration et/ou son évolution technique et/ou à sa maintenance.

La responsabilité d'ORANGE ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'indisponibilité de la Plateforme liée à ces situations, et les Utilisateurs de la Plateforme ne pourront prétendre à aucune indemnisation en lien avec cette indisponibilité.

Lorsqu'ORANGE pourra planifier une suspension d'accès à la Plateforme pour les besoins de son amélioration et/ou de son évolution et/ou de sa maintenance, elle en informera les Acheteurs, en leur précisant, pour autant que cela soit possible, la date de la suspension projetée et sa durée prévisible. Dans tous les cas, ORANGE fera ses meilleurs efforts pour que la suspension d'accès à la Plateforme soit la plus brève possible.

3.7. Liens hypertextes

La Plateforme et/ou le Service de Paiement Sécurisé peuvent contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites exploités par des tiers (ci-après les « Sites Tiers »). Ces liens sont fournis à simple titre d'information, et la décision d'activer, ou non, ces liens, relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

A cet égard, l'Utilisateur est informé qu'ORANGE n'exerce aucun contrôle sur ces Sites Tiers et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation desdits sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations et/ou contenus accessibles via ceux-ci.

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

4.1. Comportement général des Utilisateurs

L'Utilisateur s'interdit :

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou contrevenant aux lois, ou aux règles de protection des données personnelles,
 - d'accéder frauduleusement à la Place de marché et aux Services,
 - de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication,
 - de harceler, de quelque manière que ce soit, un autre ou plusieurs autres Utilisateurs,
 - de donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes ou par la simple fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens et/ou aux droits de propriété intellectuelle.
- de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers.

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur et à n'utiliser que des contenus pour lesquels il dispose des droits, ou pour lesquels le titulaire des droits a donné son consentement exprès pour leur diffusion, ou qui sont libres de tout droit.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme, notamment des contributions qu'il fait sur la Place de marché. Il s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager ORANGE de tout dommage, perte, manque à gagner, qu'ORANGE pourrait subir en cas de non-respect de ces obligations, ou si la responsabilité d'ORANGE se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation de la Plateforme par l'Acheteur.

4.2. Comportement frauduleux

Tout Utilisateur qui viole les exigences mentionnées à l'article 4.1 des CGU s'expose aux poursuites civiles et pénales qui répriment notamment les atteintes au droit d'auteur, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données, le tout, sans préjudice des procédures qui pourraient être engagées par ORANGE à son encontre.

ARTICLE 5 - PROCESSUS DE COMMANDE CLIENT

Seuls les Acheteurs ayant créé un Compte Client sur la Place de marché peuvent acheter des Produits via la Place de marché.

Une fois son Compte Client activé, l'Acheteur peut passer des Commandes Client sur la Place de marché, soit au sein de l'espace de vente de la Place de marché, soit au sein de leurs Boutiques Personnalisées.



Pour passer sa Commande Client l'Acheteur sélectionne le/les Produit(s) de son choix et la quantité de Produit souhaitée, puis il ajoute sa sélection à son Panier afin de pouvoir finaliser sa Commande Client et la payer. S'il le souhaite, l'Acheteur peut également faire sa sélection dans le but de solliciter un simple devis au Vendeur, sans engagement de Commande Client.

Les achats réalisés entre un Acheteur et un Vendeur sur la Place de marché sont régies par les seules Conditions Générales de Vente (ci-après, les « CGV ») du Vendeur, auxquelles l'Acheteur accepte de se soumettre sans condition ni réserve. Cette acceptation des CGV du Vendeur est matérialisée par la validation d'une case à cocher, par défaut décochée, que l'Acheteur devra cocher lors de la validation de chacune de ses Commandes Client.

Le contrat de vente est formé entre l'Acheteur et le Vendeur au moment du paiement de sa Commande Client par l'Acheteur. Le Vendeur est seul tenu à l'égard de l'Acheteur de toutes les garanties – légales ou contractuelles – attachées à l'achat du Produit, de sorte que toute réclamation / action de l'Acheteur ayant pour origine l'achat du Produit ne pourra être dirigée que contre le Vendeur.

ARTICLE 6 - DISPOSITIONS FINANCIERES

6.1. Prix de vente et modalités de paiement

Les Prix de vente des Produits sur la Plateforme sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, et hors frais de livraison

Les frais de livraison, non inclus dans le prix de vente des Produits, seront précisés à l'Acheteur par le Vendeur, en fonction de l'option de livraison retenue par l'Acheteur, et ce, avant la validation définitive de sa Commande Client.

Les Vendeurs fixent librement les prix des Produits qu'ils commercialisent par le biais de la Plateforme. En cas d'annonces de réduction de prix, le Vendeur détermine librement le prix de référence, la réduction de prix et le prix réduit annoncé, étant précisé qu'ORANGE ne contrôle pas la réalité et la loyauté du prix de référence déterminé par le Vendeur.

L'Acheteur procède au paiement de ses Commandes Clients directement auprès du Vendeur, selon les modalités de paiement que ce dernier aura défini au sein de son Espace Vendeur. Toutefois, si le Vendeur a activé une option lui permettant de recourir aux services d'un PSP, les conditions de paiement seront encadrées par les dispositions spécifiques proposées par ce prestataire, que l'Acheteur devra également accepter, étant précisé qu'ORANGE restera totalement extérieure à la relation contractuelle que l'Acheteur et le Vendeur noueront avec le PSP.

Toute Commande Client d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé, totalement ou partiellement, une Commande Client précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration, pourra être refusée.

6.3. Facturation

Chaque Produit acheté sur la Place de marché donne lieu à l'émission d'une facture par le Vendeur, à laquelle l'Acheteur accède au sein de son Compte Client.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter l'ensemble de leurs obligations en matière fiscales et sociales à chaque transaction sur la place de marché, et sont informés qu'ORANGE, en sa qualité d'opérateur de place de marché, est dans l'obligation de transmettre à l'administration fiscale des informations relatives à l'activité sur sa plateforme sur l'année fiscale en cours.

Les Utilisateurs devront prendre connaissance et respecter les obligations en matières fiscale et sociale telles qu'expliquées par exemple aux liens suivants :

- sur www.impots.gouv.fr, concernant les obligations fiscales, lien suivant : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- sur www.urssaf.fr, concernant les obligations sociales, lien suivant : <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>.



ARTICLE 7 - LIVRAISON DES PRODUITS PAR LES VENDEURS

7.1. Frais de livraison

Les frais de livraison applicables à la Commande Client d'un Produit sont définis par le Vendeur.

Ils sont portés à la connaissance de l'Acheteur avant la finalisation de sa Commande Client, et apparaissent de façon claire dans son Panier de Commande Client.

Les frais de livraison appliqués par les Vendeurs sont portés à la connaissance de l'Acheteur selon les modalités librement définies par les Vendeurs et doivent, a minima, figurer dans les CGV accessibles au sein de leur Boutique personnalisée et lors de la finalisation de la Commande Client.

7.2. Modalités de livraison

L'Acheteur est informé que les Produits ne pourront lui être livrés que si :

-le Vendeur propose la livraison à destination de la zone géographique pour la Commande Client passée ;

-l'Acheteur a communiqué, lors de la création de son Compte Client, une adresse de livraison valide, ou qu'il a informé le Vendeur, au moment de la passation de sa Commande Client, de son choix de se faire livrer les Produits à une autre adresse ;

L'Acheteur peut suivre dans son Compte Client, dans la rubrique «Commande Client », l'état de traitement de sa Commande Client.

7.3. Réception des Produits

L'Acheteur doit vérifier l'état des Produits dès leur réception afin de pouvoir s'assurer de leur conformité avec la Commande Client.

Lorsque la vérification du Produit est possible au moment de la livraison, l'Acheteur doit immédiatement émettre des réserves sur l'état du colis et du Produit, auprès du transporteur si le Produit ou son emballage a été abîmé lors du transport.

7.4. Retard/absence de livraison

En cas de retard, de non-réception totale ou partielle du (des) Produit(s) commandé(s), l'Acheteur est invité à prendre contact avec le Vendeur à compter de la date de livraison convenue afin de traiter le problème, et ce, au moyen de son Compte Client.

7.5. Produit retourné au Vendeur

Si un Produit est retourné au Vendeur pour un motif tel que « non réclamé » ou « n'habite pas à l'adresse indiquée » le Vendeur contacte l'Acheteur aux coordonnées fournies lors de la création de son Compte Client. La Commande Client pourra être réexpédiée à l'Acheteur suivant la politique de livraison du Vendeur telle que définie dans ses CGV.

7.6. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur est responsable à l'égard des Acheteurs de l'exécution des Commandes Client passées par le biais de la Place de marché et, notamment, du bon acheminement des Produits par ses transporteurs.

En conséquence, le Vendeur est seul responsable à l'égard des Acheteurs de tout problème lié à la livraison (retard de livraison, erreur sur le Produit livré, casse du Produit pendant le transport, Produit jamais livré en raison d'un vol, d'une erreur du Vendeur et/ou du transporteur auquel il a fait appel, etc.), sauf en cas d'erreur de livraison imputable à ORANGE lors de la communication des informations de Commande Client de l'Acheteur au Vendeur.

ARTICLE 8 - DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur étant un professionnel réalisant des achats sur la Place de marché dans le cadre ou pour les besoins de son activité professionnelle, il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, sauf si un tel droit lui est accordé par les CGV du Vendeur.

ARTICLE 9 - PRODUITS NON-CONFORMES, INCOMPLETS OU DEFECTUEUX

9.1. Réception d'un Produit non-conforme, incomplet ou défectueux

En cas de réception d'un Produit détérioré, défectueux, incomplet ou non conforme, l'Acheteur est invité à prendre contact avec le Vendeur afin de traiter le problème.

L'Acheteur peut prendre contact avec le Vendeur par le biais de son Compte Client.

9.2. Garanties légales

Le Vendeur agissant à titre professionnel s'oblige à respecter les dispositions légales et réglementaires relatives à l'exercice d'une activité commerciale de vente à distance.



Outre l'éventuelle garantie commerciale offerte par le Vendeur et prévue dans ses CGV, le Vendeur est seul tenu à l'égard de l'Acheteur de la garantie légale des vices cachés telle que prévues aux articles 1641 et suivants du code civil, dont les conditions d'exercice sont rappelées dans ses CGV.

La responsabilité d'ORANGE ne pourra, en aucun cas, être recherchée par un Acheteur au titre des garanties légales, y compris en cas de défaillance du Vendeur.

9.3 – Pièces détachées

L'Acheteur peut à tout moment contacter le Vendeur pour obtenir la période pendant laquelle ou la date jusqu'à laquelle les pièces détachées indispensables à l'utilisation du Produit sont disponibles.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1. Contenu de la Plateforme

L'ensemble des éléments constitutifs de la Plateforme, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les marques, les logos, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, les vidéos, l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, est protégé par des droits de propriété littéraire, artistique et industrielle (ci-après ensemble les « droits de propriété intellectuelle »), détenus par ORANGE ou concédés à celle-ci par les titulaires de ces droits.

En conséquence, tout Utilisateur s'interdit de reproduire, de représenter et, plus largement, d'utiliser ou exploiter, sous quelque forme, de quelque manière et à quelque fin que ce soit, les éléments visés ci-dessus.

10.2. Bases de données composant la Plateforme

ORANGE est en outre producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant la Plateforme. En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont légalement protégées, et qu'ORANGE bénéficie de la protection accordée au producteur de base de données par les articles L 342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il s'interdit en conséquence d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données de la Plateforme auquel il accède, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

Enfin, tout usage non-autorisé de la marque « ORANGE » ainsi que toutes autres marques appartenant à ORANGE, est interdit et expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

10.4. Contenus des Boutiques

Les contenus publiés par les Vendeurs dans leurs Boutiques, dont les Fiches Produits, peuvent inclure des éléments graphiques tels que photos, vidéos ou autres, et des textes (description des produits, documentation technique). Ces éléments sont fournis par le Vendeur, qui en reste l'unique propriétaire. Toute reproduction ou utilisation non-autorisées de ceux-ci sont donc interdites.

ARTICLE 11 – ROLE ET RESPONSABILITE D'ORANGE

ORANGE, en qualité d'opérateur de Plateforme, intervient comme simple intermédiaire de mise en relation entre les Vendeurs et les Acheteurs sur la Plateforme.

La responsabilité d'ORANGE à l'égard d'un Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient exclusivement imputables et qui causeraient à l'Acheteur un préjudice directement lié à ces faits, dans les conditions du droit commun et à l'exclusion de tout préjudice indirect

La responsabilité d'ORANGE ne peut non plus être engagée du fait de tout dommage résultant la mauvaise utilisation des Services de la Place de marché par l'Acheteur, d'une faute ou d'une négligence de l'Acheteur, ou encore à raison de faits imputables à un tiers.

En utilisant les Services de la Place de marché, l'Acheteur déclare qu'il est parfaitement informé des caractéristiques et contraintes de l'Internet, qu'il est seul responsable des informations qu'il communique pour les besoins de la création de son Compte Client et de ses relations avec les autres Utilisateurs de la Plateforme

En application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (ci-après la « LCEN »), en sa qualité d'hébergeur, ORANGE ne peut pas voir sa responsabilité civile engagée du fait des activités ou des informations stockées au sein de la Place de marché si elle n'a pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elle en a eu



connaissance, dans les conditions prévues par la LCEN, elle a agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible.

En conséquence, la responsabilité d'ORANGE ne pourra être engagée en raison des contenus publiés par le Vendeur sur la Place de marché, notamment dans les Fiches Produits.

Plus largement, ORANGE n'est soumise à aucune obligation générale de surveillance des informations transmises aux Acheteurs par les Vendeurs et/ou stockées au sein de la Place de marché pour leur compte.

Il est encore rappelé que :

- les Produits sont commercialisés par les Vendeurs au sein de la Plateforme sous leur seule responsabilité ;
- ORANGE n'est pas partie au contrat de vente conclu entre les Acheteurs et les Vendeurs lors des passations de Commande Client.

En conséquence, ORANGE ne saurait être tenue pour responsable de tous litiges en lien avec les Commandes Clients passées par le biais de la Place de marché, qu'il s'agisse, notamment, de leur passation, leur mise en œuvre, leur paiement, leur livraison, ou des descriptifs des Produits. ORANGE redirigera les réclamations des Acheteurs qui lui seront éventuellement adressées, vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité de la gestion de cette réclamation et de ses suites.

ORANGE décline enfin toute responsabilité :

- en cas de suppression, impossibilité de stockage, transmission incorrecte ou transmission inopportune des informations ou des données figurant au sein de la Plateforme ou résultant des Services ;
- en cas de dommages causés à l'Utilisateur liés à la performance ou non-performance des Services de la Plateforme ;
- en cas de dommages susceptibles de résulter du téléchargement ou de l'utilisation des informations ou des données disponibles sur Internet via les Services de la Plateforme, tels que dommages causés sur les systèmes informatiques, pertes de données.

ARTICLE 12 - DONNEES PERSONNELLES

Lors de la navigation sur la Plateforme et l'utilisation des Services qui y sont proposés, des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs sont collectées et traitées.

Selon les cas, le Responsable du traitement est le Vendeur, ou ORANGE ou un tiers identifié.

-Vendeur Responsable du traitement :

Les informations et données concernant l'Acheteur nécessaires à la commande et à la livraison des Produits commandés sur la Place de marché sont transmises par ORANGE au Vendeur qui traite ces données en tant que responsable du traitement conformément à la relation contractuelle entre le Vendeur et L'Acheteur et à la politique (ou équivalent) en matière de données personnelles du Vendeur. Orange n'agit en aucun cas en qualité de responsable conjoint du traitement avec le Vendeur.

-ORANGE Responsable du traitement :

Les informations et données concernant l'Acheteur ou le Vendeur nécessaires à la gestion de son Compte Client et de son accès à la Plateforme de même que celles du Vendeur nécessaires à son intégration à la Plateforme et à son utilisation des Services de celle-ci sont également collectées et traitées par ORANGE en qualité de Responsable du traitement.

Les traitements pour lesquels ORANGE agit en tant que Responsable du traitement des Utilisateurs sont décrits dans la politique de protection des données publiées sur ce site My Business Place.

- Prestataire de Services de Paiement Responsable de traitement :

Certaines informations et données concernant le Vendeur relatives à l'utilisation de ses services.

Lorsque l'Acheteur et le Vendeur échangent des Données Personnelles hors de la plateforme, ils définissent entre eux les conditions précises de collecte et de traitement conformément à la loi.

ARTICLE 13 - SIGNALER UN CONTENU

Tout contenu suspect pourra être signalé à la Plateforme via le formulaire de contact disponible sur la Plateforme.



ARTICLE 14 – MODIFICATION DES CGU

L'Utilisateur est informé qu'ORANGE se réserve le droit de modifier à tout moment et unilatéralement les CGU de la Plateforme afin, notamment, de se conformer à toutes évolutions de ses Services ou toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

ORANGE informera l'Utilisateur des modifications apportées aux Services et/ou aux CGU par email ou par le biais d'une mention spéciale affichée sur la Plateforme.

Les CGU applicables à chaque Commande Client passée au sein de la Plateforme sont celles accessibles en ligne au moment de l'acceptation de la Commande Client par l'Acheteur, et jointes à l'email de confirmation de Commande Client reçu par l'Acheteur.

Il est rappelé à l'Acheteur qu'il lui appartient de consulter la dernière version des CGU, accessible au sein de chaque page de la Plateforme, avant toute nouvelle Commande Client.

ARTICLE 15- DISPOSITIONS GENERALES

15.1 -La responsabilité des Parties ne pourra être engagée pour tout retard ou inexécution lorsqu'ils sont liés à un cas de force majeure, telle que définie par les textes ou, plus généralement, par la jurisprudence constante.

15.2- Le fait qu'une clause quelconque des CGU devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice, ne pourra remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des CGU et n'exonérera pas l'Utilisateur de l'exécution de ses obligations contractuelles non invalidées.

ARTICLE 16 - LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Toute difficulté relative à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU sera soumise, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de commerce de la ville de Paris, auxquels les Parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.